ACTA N° 830 CENTRO COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR CASA SANTA MARIA-2022

FECHA: Bogotá, 19 de agosto de 2022

HORA: 3:00 p.m.- 4:00 p.m.

LUGAR: Centro comunidad de cuidado Hogar Casa Santa María

TEMA: Apertura del buzón de sugerencias

ASISTENTES: Mary Luz Fernández Moreno, Edwin Godoy, William Benítez, personas mayores del comité de convivencia.

ORDEN DEL DÍA:

ORDEN DEL DÍA:

1. Definición de objetivo de la actividad.
2. Descripción de la Introducción de la actividad.
3. Descripción de actividades desarrolladas.
4. Definición de materiales.
5. Definición de Compromisos.
6. Anexos

DESARROLLO:

1. Definición de objetivo de la actividad.

Realizar apertura del buzón de sugerencias de la comunidad de cuidado Hogar casa santa María, para identificar las sugerencias, quejas, reclamos y felicitaciones que se han presentado en lo corrido del mes de agosto, realizando la apertura el día 19.

2. Descripción de la Introducción de la actividad.

Se realiza reunión con comité de convivencia para la apertura del buzón de sugerencias de la comunidad de cuidado Hogar casa santa María, socializando el contenido de uso del buzón de sugerencias y posterior lectura de notas depositadas por las personas mayores en este espacio de participación. Se finaliza con el cierre de buzón.

3. Descripción de actividades desarrolladas.

- Realizar reunión con una parte de las personas mayores, siendo estos Rosalba Escobar y como acompañante del equipo de enfermería Marcela Vanegas, para la apertura del buzón de sugerencias del centro comunidad de cuidado Hogar casa santa María con participación adicional de Mary Luz Fernández Moreno, Edwin Godoy, William Benítez como parte del equipo, de igual forma con por parte del equipo de supervisión se encuentra de manera virtual Milena Afanador, referente del área psicosocial, dando la bienvenida y los agradecimientos por su participación, además de solicitar que se ubiquen en el espacio del patio donde se encuentra ubicado el buzón.
- Se socializa que la finalidad del buzón de sugerencias es recibir sus comentarios para mejorar los procesos, procedimientos y servicios en el centro comunidad de cuidado Hogar casa Santa María. Recibir sus sugerencias relacionadas con ideas, peticiones, observaciones, propuestas a nivel de las distintas áreas, procesos o de manera general. Se continua con la apertura del buzón en presencia de los asistentes, donde se evidencian 2 comunicados, encontrando 2 felicitaciones, las cuales se encuentran dirigidos al equipo de enfermería específicamente por un buen servicio y asistencia.
- Se reitera a los participantes que buzón de sugerencias es un recurso de comunicación utilizado por centro comunidad de cuidado Hogar casa Santa María para dar voz a las distintas ideas de mejora, propuestas de soluciones, quejas e iniciativas que las personas mayores, referentes familiares, sociales o personal de apoyo para que puedan aportar a la organización a través de esta sencilla forma de diálogo.

4. Definición de materiales.
Los materiales dispuestos para la actividad son sillas, mesa, buzón, candado, llaves, hojas de papel, cámara fotográfica.

5. Definición de Compromisos.

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Milena Afanador.	Supervisora.	SDIS.	Milena Afanador R. SIGNED VIA ILOVEPDF
Edwin Mauricio Godoy	Psicologo.	CCC Hogar Casa Santa María.	
Rosalba Escobar.	Participante.	CCC Hogar Casa Santa María.	Rosalba Escobar.
Marcela Vanegas.	Aux enfermera.	CCC Hogar Casa Santa María.	Marcela V.
William Benitez.	Coordinador	CCC Hogar Casa Santa María.	

Anexos

Elaboró: Edwin Mauricio Godoy Feria (Psicólogo)

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y JUSTICIA	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS	Código: FOR-ATC-009 Versión: 0 Fecha: Memo I2019039063 – 10/09/2019 Página: 2 de 3

NOMBRE DEL LUGAR DONDE SE ENCUENTRA UBICADO EL BUZÓN: _____

FECHA DE APERTURA			No. ESCRITOS ENCONTRADOS	APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS		CARGUE EN EL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES - SDQS	OBSERVACIONES
D	M	A					
19	8	22	– .2	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA Edwin Mauricio Galvis Feo.	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA Milena Afanador	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA Milena A.	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA ____ RECLAMO ____ FELICITACIÓN 2 SUGERENCIA ____ PETICIÓN ____ OTRO ____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Rosalba Escobar Marcela Vanegas	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A): SIGNED VIA ILOVEPDF CUDB0F16-8503-4E10-A2E1-6F1141C194B7	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	
30	8	22	2	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA Edwin Mauricio Galvis	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA Milena Afanador	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA Milena A.	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA ____ RECLAMO ____ FELICITACIÓN X SUGERENCIA ____ PETICIÓN X OTRO ____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Gilberto Villarreal. Juana Villazón	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A): SIGNED VIA ILOVEPDF CUDB3476-8503-4E10-A2E1-6F1141C194B7 Juana Bau- tista villazón marcno.	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	

Escaneado con CamSc

Fecha: 19 de Agosto del 2.022

Hora: 2:30 a.m. p.m. X

Lugar donde fue atendido en Sta María

Servicio utilizado

Registre aquí su sugerencia ó inquetud:

mi escrito ala secretaria de integración social dandole las gracias por tenernos en cuenta en el mes del aduito mayor, Agosto.

quiero manifestar mi aprecio a Todo el personal en general por ayudarnos en especial a los enfermeros.

carlos pineda, Alcimy garcia Sebastian yarca

Datos personales

Juana villa No. 51. 601. 770 BTA

Nombre(s) Y Apellido(s) Documento de Identidad

Dirección Teléfono(s) de residencia

Barrio / Ciudad / Municipio E-mail

Para la enFermera mas Hermosa y mas Bella la señori

Danna moreno. como persona maggnillosa y de bu
corazon que e' conocido.

14 agosto 2022

Señorita Danna ud. es una gran muser, que Dios
la proteja de todo mal y peligro
y los angeles del cielo la cuiden por
donde vaya,
muser virtuosa, ¿Quien la hallara, porque su
estima grandemente a las piedras preciosas.
Dios te bendiga y la guarde amada niña.

Amada Amiga, que el Dios del cielo la bendiga y
guarde siempre y sea siempre bendecida y
llene a todos como luz del sol, sobre
todos los conocio y acompaño sea un
muy grato recuerdo en cada corazón que
la conocio sea del amor con que Dios la
doto de tanto amor y generosidad.
Que el Dios del cielo la bendiga y la guarde
siempre.

Con amor:
que la ama muchisimo en el amor.
de Dios, hoy, mañana y siempre.



De: Juana Bautis
Villazon Moren